

14 mai 2020  
Numéro 6

# Journal des citoyens en quarantaine

Éditorial du 14 mai 2020

Bonjour à tous,

Nous sommes déjà à la 6ème parution du Journal avec comme thème le logement. Nous espérons qu'au fil des semaines, plusieurs personnes ont pu prendre connaissance des informations et des ressources d'aide que le journal contient. Nous souhaitons aussi que cela a pu donner une aide concrète aux personnes qui en ont besoin.

Cette semaine le thème du Journal porte sur les ressources d'aide en matière de logement et les différentes mesures qui ont été mise en place pour réduire les impacts de la pandémie. Considérant que plus de 49% des résidences de Duberger-Les Saules sont des habitations locatives nous pensons que ce thème s'avère pertinent pour plusieurs citoyens.

Saviez vous qu'il existe dans le quartier depuis un an et demi le Comité Action-Logement Duberger Sud, composé de citoyens et citoyennes et soutenu par l'organisation communautaire du CIUSSS de la Capitale-Nationale ainsi que la FÉCHAQC. En page 5 du *Journal*, le comité a souhaité vous partager quelques constats sur les besoins du quartier en matière de logement, suite à une analyse des données 2019.

Finalement, nous souhaitons vous inviter à prendre des photos de scènes ou de personnes qui vous inspirent dans le quartier. Nous serons très heureuses de les intégrer afin d'enrichir le contenu du *Journal*!

*Bonne lecture à tous!*

*Lyne Gilbert et Éloïse Brault, organisatrices communautaires,  
CIUSSS de la Capitale-Nationale  
Mathilde Picard Dufour, Agente de milieu, Table de concertation  
Duberger-Les Saules*

**SPÉCIAL LOGEMENT**

QUARTIER  
**DUBERGER-LES SAULES**



## Dans ce numéro

- ◆ Éditorial
- ◆ Le thème de la semaine:  
Le logement
- ◆ Les bons coups des  
citoyens et citoyennes
- ◆ Quelques constats sur  
la situation du logement
- ◆ Des nouvelles des orga-  
nismes du quartier
- ◆ L'espace citoyen





## Thème de la semaine Le logement

### Où trouver de l'aide ?

#### Office municipal d'habitation de Québec (OMHQ):

*NOUVEAU: un outil de recherche centralisé des logements disponibles à Québec!*

En ce moment de pandémie, et où l'indice de d'inoccupation est bas, soit 2,4%, l'Office municipal d'habitation de Québec aide tous les locataires qui recherche un logement, peu importe le type de logement!

*L'opération 1 juillet est débuté depuis avril! Demander de l'aide si vous avez besoin!*

- ◆ Pas de logement pour le 1er juillet ? Peu importe vos revenus, l'OMHQ peut vous accompagner dans vos démarches de recherche d'un logement.
- ◆ Jusqu'au 17 juillet, communiquez avec le personnel de l'OMHQ dédié à l'opération 1er juillet au tél: 418 780-5211." ou consultez l'outil de recherche de logements privés
- ◆ Carte d'entrepôts: Vous avez des objets à entreposer à l'approche du 1er juillet? Consultez la carte pour trouver un entrepôt près de chez vous.
- ◆ Carte d'hébergements temporaires: Vous n'aurez pas accès à un logement le 1er juillet et vous recherchez un hébergement temporaire pour quelques jours ou quelques semaines? Consultez la carte pour trouver un hébergement temporaire près de chez vous, selon vos moyens financiers et vos préférences.

Le site web de l'OMHQ sous l'onglet: Opération 1 juillet:

<https://www.omhq.qc.ca/rechercher-un-logement/operation-1er-juillet>

#### Bureau d'Animation et Information Logement du Québec Métropolitain (BAIL) :

L'équipe du BAIL est en télétravail et répond aux questions laissées par les citoyens et citoyennes locataires par messages téléphoniques, courriel et sur leur page Facebook.

De plus, le BAIL poursuit sa mission de défense collective des droits des locataires en alertant les personnes élues et les médias des situations problématiques. L'équipe continue également la mobilisation sociale par des signatures de lettres et des campagnes de courriels, notamment par le maintien des liens avec les regroupements.

Tél : (418) 523-6177  
Site web : [www.lebail.qc.ca](http://www.lebail.qc.ca)  
Courriel: [info@lebail.qc.ca](mailto:info@lebail.qc.ca)

#### **Erratum:**

Dans l'édition #3 du *Journal*, semaine du 24 avril, une erreur s'est glissée en lien avec le numéro de téléphone de la **Fraternité Ste-Marie de Vanier:**

Voici le bon numéro **418-683-2400**

Nous sommes désolées pour cette erreur!

## Thème de la semaine

### Le logement (suite)

#### **Gouvernement du Québec:** **La Société d'habitation du Québec (SHQ)**

Deux mesures en habitation pour aider les ménages affectés par les conséquences de la pandémie actuelle: les prêts sans intérêt pour le paiement du loyer et la mesure d'hébergement temporaire

#### **1- Prêt sans intérêt pour le paiement du loyer:**

La Société d'habitation du Québec (SHQ) offre aux locataires dont les revenus sont diminués en raison de la COVID-19 un prêt sans intérêt de 1 500 \$ correspondant à deux mois de loyer. La demande doit être faite d'ici le 15 juillet 2020. Le prêt est remboursable d'ici le 1er août 2021, et ce, sans intérêt. Pour se prévaloir du prêt, le locataire devra remplir un formulaire qui sera accessible sous peu par l'entremise du site Internet de la SHQ. Cette aide financière sera versée directement au propriétaire. Cette aide permettra de répondre aux enjeux de liquidités auxquels certains locataires pourraient faire face malgré l'aide financière offerte par le gouvernement fédéral. Formulaire à venir sur leur site web.

#### **2- Mesure d'hébergement temporaire:**

Les ménages qui ne peuvent prendre possession de leur futur lieu de résidence en raison des circonstances liées à la COVID-19, peuvent avoir de l'aide. Les personnes admissibles recevront une somme maximale de 2 000 \$ par mois pour une période d'au plus deux mois. Cette somme leur sera remise sous forme de remboursement pour des frais d'hébergement temporaire. De plus, une aide financière maximale de 1 000 \$ sera aussi prévue pour couvrir les frais d'entreposage et de déménagement de ces ménages.

Pour davantage d'informations sur ces deux mesures voir le site internet: <http://www.habitation.gouv.qc.ca/>

#### **Ville de Québec:**

La Ville adopte une mesure de contrôle intérimaire, elle souhaite préserver les maisons de chambres et de pensions et souhaite en développer dans les différents secteurs de la Ville afin de rencontrer les besoins de logements des clientèles vulnérables:

[https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/espace-presse/actualites/fiche\\_autres\\_actualites.aspx?id=21311](https://www.ville.quebec.qc.ca/apropos/espace-presse/actualites/fiche_autres_actualites.aspx?id=21311)

#### **Quelques liens Internet intéressants:**

Guide de bonnes pratiques sanitaires à adopter lors d'un déménagement:

<http://www.habitation.gouv.qc.ca/fileadmin/internet/documents/COVID-19-feuille-demenagement.pdf>

**Le regroupement des comités logements et associations de locataires du Québec, (RCLALQ)**

Le regroupement demeure mobilisé et interpelle le gouvernement: (article du 29 avril):

<https://rclalq.qc.ca/2020/04/plan-daction-en-habitation-le-rclalq-insatisfait-des-mesures-pour-les-locataires/?fbclid=IwAR2BWRL0Fd6rihqyafm6xbGxHG5OG-BZIFqiBPvZ9jhKU4G7lf-VUOQhw0Xk>

Ici ils répondent aux questions des locataires:

<https://rclalq.qc.ca/campagne/covid-19-questions-des-locataires-tenats-faq/>

L'école Ste-Monique a mis en ligne un vidéo qui explique le fonctionnement de l'école:

[https://www.youtube.com/watch?v=0v\\_wISAT-ZY&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3LMj3341XSenG-Qc7\\_NhUuHt36aCBYA8fBwg9V6hOggPzyRlq\\_fDK9bFms](https://www.youtube.com/watch?v=0v_wISAT-ZY&feature=youtu.be&fbclid=IwAR3LMj3341XSenG-Qc7_NhUuHt36aCBYA8fBwg9V6hOggPzyRlq_fDK9bFms)

## Des nouvelles des organismes du quartier Duberger-Les Saules:

### Solidarité Familles

Les jardins communautaires et collectifs du quartier vont rouvrir prochainement, s'il y a des intéressés, vous pouvez communiquer avec **Solidarité Familles et Craque-Bitume**:



Jardin Craque-Soleil  
Secteur Duberger  
1880, Boulevard Père-Lelièvre  
Québec (Québec), G1P 2W7

Période  
d'inscription  
Saison 2020



Jardin Du Buisson  
Secteur Les Saules  
6020, rue Paul-Gury  
Québec (Québec), G1P 1H7

Pour cultiver une parcelle de terre cet été, vous pouvez nous rejoindre par téléphone au [581-985-0879](tel:581-985-0879) ou par courriel: [solfam\\_jardins@outlook.com](mailto:solfam_jardins@outlook.com)

Une gracieuseté de  Solidarité Familles

### Loisirs Duberger-Les Saules:

Le 13 mars dernier, dans le cadre de la mobilisation concernant le coronavirus (COVID-19), la Corporation des Loisirs Duberger-les Saules, par prévention, a décidé de suspendre toutes ses activités **pour une durée indéterminée** tant pour les cours en milieu de travail, les cours dans les différents centres communautaires et à la piscine Jos-A.-

Lachance ainsi que dans les écoles. **Toutes les installations sont fermées, ainsi que les bureaux administratifs et le service à la clientèle.** La santé, la sécurité et le bien-être des participants enfants, adultes, aînés ainsi que le personnel qui œuvre au sein de la corporation sont une préoccupation constante et une priorité pour notre organisme. Mettre une pause sur nos activités a été une décision brusque et difficile tant pour la clientèle que pour les employés.

Les coordonnateurs et la direction des Loisirs Duberger les Saules sont très motivés pour garder leur clientèle connectée et aussi en forme durant tout le confinement. Plusieurs publications sur le Facebook des Loisirs sont parues depuis le 13 mars dernier: Séances de yoga, entraînements, montage vidéo de l'équipe aquatique adressé aux enfants de la piscine Jos A Lachance et concours. **Nous continuons faire tous les efforts pour rendre ces liens virtuels accessibles à tous sur d'autres plateformes. Surveiller la nouvelle chaîne YouTube Loisirs Duberger les Saules.** <https://www.youtube.com/channel/UCOngmGktdDx0K4yuuwtpb0Rq>

### **Mai: le mois de l'activité physique**

Malgré le confinement que nous vivons présentement, nous vous présentons, pour la 6<sup>ème</sup> édition, le mois de l'activité physique quelque peu modifié. Nous avons préparé pour vous un calendrier d'activités ludiques. Plusieurs liens vous seront fournis pour en faire la bonne pratique. Nous vous encourageons à *bouger en famille et prôner les saines habitudes de vie. Les bienfaits de l'activité physique sont nombreux tant sur la santé physique que mentale.* **Surveillez notre page Facebook pour plus d'information.** <https://www.facebook.com/loisirdubergerlessaules/>



**En Mai, Moi je bouge !!!**

## Des nouvelles des organismes du quartier

### Duburger-Les Saules:

#### Jardin collectif Le Domaine d'Antoine:

Le jardin est à la recherche de **nouveaux jardiniers** pour la saison 2020. Il est situé au Centre d'hébergement St-Antoine 1451 boul. Père Lelièvre.

##### Des questions?

Florence Bieler, *Chargée de projets en agriculture urbaine*

Craque-Bitume

Téléphone: 418-523-4580

Courriel: [jardinus@craquebitume.org](mailto:jardinus@craquebitume.org)



→ Inscrivez-vous auprès de Craque-Bitume d'ici le 30 mai! ←

#### Le Comité Action-Logement Duburger Sud

Suite à une consultation citoyenne et à une analyse des données 2019. Voici un résumé des défis et besoins du quartier en matière de logement:

- ◆ Les logements avec plus de 3 chambres sont très rares dans le quartier. Plusieurs familles quittent le quartier pour cette raison. Il semble également manquer de petits logements pour personnes seules qui sont en augmentation dans le quartier.
- ◆ Le quartier est dépourvu de maison de chambres. Une maison de chambres est une habitation comportant un minimum 4 chambres à louer et permet à des personnes d'avoir accès à un hébergement temporaire à moindre coût.
- ◆ Il existe très peu d'immeubles accessibles permettant de faire des logements adaptés répondant aux besoins des personnes à mobilité réduite.
- ◆ Il y a pas assez de logements subventionnés pour répondre aux besoins des nombreux ménages vivant en situation de pauvreté.
- ◆ Certains immeubles sont vieillissant et la salubrité des logements est déficiente.
- ◆ Les personnes âgées du quartier ont besoin de davantage de services afin de pouvoir demeurer dans leur maison le plus longtemps possible, tel qu'elles le souhaitent.
- ◆ Il devient impératif de développer des nouveaux projets d'habitations communautaires et multifonctionnelles à coût abordable pour répondre aux nouvelles réalités des citoyens du quartier.

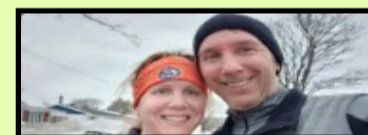
## Les bons coups



### Le Club de course des Loisirs Duburger-Les Saules:

Voici une belle initiative transmise par la directrice de Loisirs Duburger-Les Saules:

Suite aux consignes de distanciation sociale reliées à la COVID-19, notre coach Ève Bilodeau a lancé un défi au Club de course de la Corporation des Loisirs Duburger-Les Saules afin de les garder motivés!



Le défi consistait à cumuler, en cellule familiale, assez de kilomètres de course et de marche pour *traverser le Canada (environ 5500 Km)*. Ils avaient l'occasion de faire participer leur conjoint/conjointe ainsi que leurs enfants pour amasser des km plus rapidement. 25 membres du club et leur familles ont participé. Le défi a été relevé le 27 avril dernier, soit, 5 jours plus tôt que prévu!!! Ils sont **une belle source de motivation pour nous tous! Bravo!**

*Félicitation aux citoyens et citoyennes du Comité Action-Logement qui s'impliquent dans leur communauté et un merci spécial à Mme Monique Voisine, citoyenne, membre du comité qui a collaboré à la rédaction de cette édition du Journal!*

## L'espace citoyen

Un très bel exemple de ce que c'est le bon voisinage.

Je veux vous parler de mon voisin d'en face, André Fortier et sa femme Lucie. Je tiens à leur rendre un hommage et vous dire comment ils sont extraordinaires. Ce couple, qui a le sens de l'entraide, a décidé de donner un coup de main aux personnes plus âgées et de les protéger pendant le temps de la pandémie.

Ils nous ont offert d'aller faire l'épicerie pour que nous ne soyons pas obligées de nous exposer au coronavirus.

Tout a commencé au début de la pandémie. Un soir je reçois un appel téléphonique d'André qui nous offrait de nous inclure sur la liste des personnes qu'il allait aider en faisant leur épicerie. Tout en allant faire la commande pour ses parents et beaux-parents, il nous offrait de le faire pour nous aussi. On était sur la liste des personnes importantes pour lui. Je peux vous dire que ça nous a fait chaud au cœur.

Il a préparé un plan de travail pour le bon fonctionnement de son projet. Et je vous assure que ça fonctionne à merveille. Je dois vous dire aussi que toute sa petite famille y participe.

Oui! Lucie va à la pharmacie, André lui va chez Metro, Costco, Dollarama, Canadienne Tire etc...

Oups! Un courriel entre, c'est la belle Rosalie qui écrit, "Papa va chez Métro mercredi, nous envoyer votre liste de ce que vous avez besoin". Un autre fois elle écrit, "Maman va chez Jean-Coutu demain si vous avez besoin de quelque chose?" Et ainsi à chaque fois qu'André ou Lucie vont à un endroit qu'ils pensent qu'on pourrait avoir besoin de quelque chose, on reçoit un courriel.

Lorsqu'on obtient les items commandés je reste étonnée de voir que tout est impeccable et fait avec professionnalisme.



Photo prise par Manon Roy, Citoyenne  
Duberger-Les Saules

Une petite anecdote : Dans une commande précédente, j'avais demandé un produit qu'André nous a acheté. Quand dans la semaine suivante il va chez Costco et voit le même produit deux fois pour le prix d'un, et en plus ça revenait moins cher, il nous l'a acheté. Mais, comme André est très respectueux, en nous donnant nos items commandés, il nous dit " Ceci n'était pas sur votre liste mais vu l'aubaine j'ai pensé que vous seriez intéressés. Mais soyez à l'aise si vous n'êtes pas intéressés vous n'êtes pas obligés de le prendre, je peux le garder pour moi ». C'est sûr que ça nous a intéressés et on a bien apprécié son initiative.

Lorsqu'André fait la commande, il agit comme si les achats étaient pour lui, et les choix qu'il fait sont accomplis avec perfection. Pour la livraison de nos emplettes c'est exécuté avec le plus grand respect de la distanciation. La sonnette de la porte est actionnée et les sacs sont sur le perron en toute sécurité. Il nous reste simplement à ranger la commande et faire le transfert d'argent par accèsD.

Un autre beau geste que l'on a beaucoup apprécié. Le samedi avant Pâques, ça sonne à la porte lorsqu'on a été répondre il y avait sur le perron des cocos de Pâques. Lucie et Rosalie étaient là pour nous offrir ce cadeau. André et Olivier étaient de l'autre côté de la rue en nous souhaitant Joyeuses Pâques. Je peux vous dire que l'on a bien apprécié ce beau geste.

Par ce texte je veux souligner l'importance inestimable du bon voisinage. C'est important de vivre dans un quartier où se pratique le bon voisinage.

Je veux aujourd'hui en profiter pour remercier de tout cœur la famille Fortier : André, Lucie, Rosalie et Olivier d'être des gens qui savent ouvrir leur cœur et venir en aide aux personnes de leur entourage pendant ce temps de la pandémie. C'est grâce à des personnes comme eux que dans un quartier il y a un bon voisinage.

Merci, André et Lucie d'être des personnes telles que vous êtes. Il en faudrait encore beaucoup plus comme vous.

Une voisine

Cecilia Perrin

